

# TERMINOS Y CONDICIONES CRUISE AMERICA / CRUISE CANADA VALIDOS PARA SALIDAS 2024

## CONDICIONES GENERALES

Todos los alquileres están sujetos a los términos y condiciones del Contrato celebrado en la oficina de Cruise América o Cruise Canadá al momento del pick up. El Contrato de Alquiler es el documento que define la relación del Cliente con Cruise América/Cruise Canadá. Los precios (descritos en dólares estadounidenses o dólares canadienses), las políticas de alquiler y las condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

## ANTES DE LA LLEGADA

Recomendamos a todos los clientes visitar nuestro sitio web exclusivo RV Check In: [www.RVCheckIn.com](http://www.RVCheckIn.com) donde encontrará varias herramientas para preparar sus vacaciones en Motorhome. Incluyendo el pre check-in parcialmente en línea, que garantizará que Cruise América ya tenga parte de la información importante disponible en el sistema antes de que el cliente llegue al lugar de recogida. Desde este sitio, los clientes también pueden acceder a más información útil, incluido las Notas Esenciales, Guía de asistencia, video de orientación al cliente, Qué esperar el primer día, mapas de ubicación de oficinas e itinerarios sugeridos.

## LA LLEGADA

Puede hacer una reserva recogiendo su motorhome el mismo día de su llegada a Norteamérica; sin embargo, Cruise América/Cruise Canadá NO será responsable de atender llegadas tardías debido a retrasos relacionados con el despacho de aduanas de EE. UU., control de pasaportes o demoras al retirar equipaje. Se recomienda pasar la noche en un hotel antes de la salida, pero no es obligatorio. Tenemos clientes que llegan de diferentes zonas horarias y no sabemos cuántos días ya han estado en América del Norte antes de la salida.

## CAMINO A LA OFICINA DE ALQUILER CRUISE AMERICA - ALQUILERES REGULARES (SIN TRASLADOS)

Recomendamos llamar a la oficina de Cruise América al menos un día antes de su llegada para programar su hora de arribo a la oficina de Cruise América entre la 1:00 p. m. y las 4:00 p. m. **Si su salida está programada para un sábado o domingo, tenga en cuenta que algunas oficinas cierran temprano, tenga en cuenta que los domingos algunas oficinas tienen horario limitado o están cerradas según las zonas y la época del año en que están viajando.** Las llegadas a las oficinas de Cruise América sin previo aviso pueden provocar demoras en la salida. El transporte a la oficina de Cruise América no está incluido.



## **CAMINO A LA OFICINA DE ALQUILER CRUISE AMERICA - ALQUILERES CON TRASLADOS (EBDS)**

Con la compra previa del paquete de traslados (**Early Bird Departure Special**) estarán disponibles los traslados desde el hotel o lugar donde te encuentres alojado dentro del área de influencia definida por Cruise America, a partir de las 9:00 horas. Debes llamar a la oficina Local de Cruise America el día anterior al retiro del vehículo para acordar los detalles del traslado de llegada y asegurar tu arribo a la oficina para recoger el motorhome.

Las llegadas sin previo aviso pueden provocar retrasos en las salidas, de las cuales Cruise America no es responsable. Si se hospeda en un hotel fuera del área de influencia predeterminada, será responsable de los costos del traslado y otros beneficios especiales por la compra anticipada de los traslados podrían quedar invalidados.

**IMPORTANTE:** Para alquileres con o sin traslados, debe llamar a la oficina local de Cruise America para coordinar su traslado o arribo a la oficina. Para obtener detalles de contacto de las oficinas de alquiler disponibles, visite [www.rvcheckin.com](http://www.rvcheckin.com) y haga clic en "Mapa del centro de alquiler".

## **LLEGANDO AL CENTRO DE ALQUILER**

### **FAMILIARIZACION CON EL VEHICULO**

Verás un vídeo de 25 minutos para que tú y los demás conductores se familiaricen con el funcionamiento del vehículo antes de la salida. Otros vídeos sobre los vehículos también estarán disponibles en otros idiomas. Si tienes preguntas adicionales puedes hacerlas y en caso de no hablar inglés solicita al gerente local el dispositivo de traducción simultánea (Pocket Talk).

### **REQUISITOS PARA CONDUCTORES**

Los vehículos solo pueden ser manejados por conductores mayores de 21 años. Todos los conductores deben poseer una licencia de conducir física, vigente e identificable (Categoría B - Argentina). Su licencia de conducir, pasaporte extranjero y tarjeta de crédito internacional son documentos de identificación requeridos y serán revisados. Todos los conductores deben estar identificados, autorizados y deben firmar el Contrato de Alquiler. Los conductores adicionales y menores de 25 años no pagan costo adicional en caso de querer ser incluidos en el contrato de alquiler.



### **CATEGORIA SUPERIOR**

Es posible que la categoría reservada le parezca inapropiada para su grupo. Siempre que sea posible, le permitiremos cambiar por una categoría de mayor tamaño a un costo que se determinará localmente para que abone la diferencia. Nuestra política es proporcionar la categoría reservada. En algunos casos y por determinadas circunstancias pueden ofrecerle una unidad más grande para permitir la salida inmediata. Proporcionaremos esta categoría más grande sin costo ni responsabilidad adicional para Cruise America.

### **CATEGORIA INFERIOR**

Es posible que la categoría reservada le resulte demasiado grande para su comodidad. Siempre que sea posible, le permitimos adquirir una categoría de menor tamaño sin costo alguno. En algunos casos y por determinadas circunstancias pueden ofrecerle una categoría más pequeña para permitir la salida inmediata. Si acepta llevar una unidad más pequeña, recibirá un crédito basado en la diferencia entre los precios de ambos vehículos al momento de la reserva, sin ninguna responsabilidad adicional para Cruise America.

### **ALMACENAMIENTO DE EQUIPAJE**

Le recomendamos que cuando vaya de vacaciones a un camping utilice equipaje plegable que deberá llevar consigo. La mayor parte del equipaje restante se puede almacenar en las oficinas de Cruise America bajo su propia responsabilidad.

**(Solicita nuestras sugerencias de artículos para llevar en tu viaje)**

## APROVISIONAMIENTO DE SU VEHICULO

Todos los artículos enumerados están sujetos a disponibilidad y reemplazo sin previo aviso.

### **EQUIPO ESTÁNDAR - POR LO GENERAL SUMINISTRADO CON TODOS LOS VEHÍCULOS DE ALQUILER:**

Adaptor de 15-30 amp  
 Cable de corriente 25 pies (7.6 m)  
 Manguera de agua con 25 pies (7.6 m)  
 Manguera de desagüe 20pies (6m)  
 Tarjeta de descuento para KOA  
 Guía de Asistencia al Arrendatario  
 Papel Higienico no esta incluido

### **KIT DE COCINA – ITEM OPCIONAL:**

Menaje	Cucharas
Bols	Vasos
Cucharón	Tenedores
Platos	Espátula
Cuchillos	Abrelatas
Pelador	Cuchillos para untar
Tetera	Tazas de café
Tenedor de madera	Escoba
Colador	Recipientes para sopa
Navaja	Cucharitas
Linterna	



### **KIT PERSONAL – ITEM OPCIONAL:**

Almohada	Saco de dormir / edredón
Trapo de Cocina	Almohadón
Paños	Sábanas
Toallas	

### **GASOLINA / PROPANO PARA COCINAR Y PARA CALEFACCIÓN (TODO EL COMBUSTIBLE CORRE A SU CUENTA.)**

Su vehículo, a la salida, tendrá al menos un cuarto de tanque de combustible (gasolina) y propano adecuado para el uso de los dispositivos. Es posible que tengas que pagar un depósito por el combustible incluido a la salida, dependiendo de las circunstancias locales. Para recibir un reembolso por sus depósitos de combustible, devuelvalo con el mismo nivel de combustible. En la oficina de Cruise America recibirá indicaciones para llegar a las estaciones de servicio más cercanas. No hay garantías en cuanto al consumo de combustible en carretera.

## **ASIENTOS PARA MENORES Y GPS – NO SON PROVISTOS POR CRUISE AMERICA**

Debe utilizar su propio asiento para menor ya que no son provistos por Cruise America. Los dispositivos GPS no están disponibles para alquiler. Debes utilizar tu propio GPS o, alternativamente, puedes comprar fácilmente un GPS o un chip de teléfono móvil en un mercado local.

## **COMIDA, AGUA EMBOTELLADA Y OTROS OBJETOS DE CAMPING**

Solicite un mapa o indicaciones sobre cómo llegar a los supermercados más cercanos para abastecerse de alimentos y agua embotellada..

## **PAGO DE DEPOSITO/CARGOS**

### **DEPOSITO DE SEGURIDAD**

Al momento de retirar el vehículo se realizará un cargo reembolsable en concepto de garantía de \$500 USD/CDN a la tarjeta de crédito internacional (a nombre del conductor titular de la reserva). Al devolver el vehículo se verificarán todos los costos adicionales (millas, limpieza, asientos, etc.) y se revertirá o acreditará (si hay diferencia adicional) un crédito con el monto adeudado.

Tenga en cuenta que debido al Festival Burning Man, el depósito reembolsable básico (depósito de garantía) aumenta a \$1000 USD y nuevamente se requiere el uso de una tarjeta de crédito para pagar todas las tarifas y depósitos locales a la salida. Esto se aplica a TODAS las salidas (sin excepciones) desde las oficinas en California, Nevada, Washington, Oregón y Utah entre el 21 y el 27 de agosto de 2024 inclusive.

Al devolver el vehículo, todos los cargos adicionales se compensan con el depósito de garantía y se emitirá un crédito para cubrir el reembolso.

### **TASA DE MEDIOAMBIENTE OBLIGATORIA**

La tasa ambiental obligatoria es de \$9.95 USD/CAD por alquiler en todo EE. UU. y Canadá. El Impuesto Ambiental tiene como objetivo compensar una amplia gama de gastos ambientales. Estos gastos incluyen, entre otros, todos los costos asociados con la eliminación adecuada de aceite, filtros, llantas, baterías y desechos de la tienda.

**EXTRAS OBLIGATORIOS** (aplicables únicamente a las oficinas y condiciones establecidas a continuación, se paga localmente)

Recargo de \$2.13 por día "Colorado Road Safety FEE" – Denver (DEN) Todos los alquileres hasta 30 días.

Recargo obligatorio de \$2 por día, "New Mexico LV Surcharge" - Sólo reservas en Albuquerque, NM (ABQ). Excluidos los alquileres de C30.

Recargo obligatorio de 4 \$ por día, "Allegheny County VR Tax; Pennsylvania MVR Fee" - sólo alquileres en Pittsburgh, PA (PIT). Todos los alquileres hasta 30 días

### **Gastos de Kilometraje**

Su itinerario determinará el número de millas/kilómetros recorridos. Una vez devuelto el vehículo, todos los km/millas adicionales, no incluidos en el prepago, serán cargados a su cuenta. No se reembolsan los kilómetros/las millas no usados.

### **TASAS DE KILOMETRAJE EXTRA:**

A partir de 2024 – US\$ 0,39 por milla (USD) US\$ 0,39 por KM (CAD)

**Tenga en cuenta que todas las reservas deben incluir millas o kilómetros reservados previamente!**

### **COSTO DE LOS KITS**

Kit de cocina \$125 por kit (USD/CDN) Kit por persona \$75 por kit (USD/CDN)

### **COSTO DEL GENERADOR**

Si decide operar el generador de 110 voltios, se acumularán gastos extras de \$3,50 por hora como se determina con un contador instalado. El prepago del uso ilimitado del generador es de \$8 (USD/CDN) por día.

El generador no es necesario para el funcionamiento normal del vehículo, se utiliza solo cuando el vehículo está detenido sin la conexión eléctrica al abastecimiento del camping.

NOTA: En Canadá, Solo la categoría C30 tiene generador. En USA, todos las categorías tienen generador.

### REPOSERAS DE CAMPING

Las reposeras para acampar están disponibles por un precio de \$12.00 (USD/CDN) por ALQUILER. Sin embargo, debido a la naturaleza cíclica de nuestro negocio, no podemos garantizar la disponibilidad de sillas de camping. Durante los periodos de alquiler elevado, es posible que no podamos proporcionar sillas. No se pueden reservar y estan sujetas a disponibilidad de las oficinas locales

### TASAS DE ALQUILER (ONE WAY)

Las tasas de alquiler de una vía (one-way) están permitidas y tienen un precio adicional que varía entre \$250 y \$700 (USD/CAD), dependiendo de la distancia de las oficinas de retiro y devolucion. Su agencia de viaje le informara el cargo del drop off que corresponde a su reserva. **IMPORTANTE: Por favor tener en cuenta que la devolucion del vehiculo en una oficina no autorizada previamente tiene un costo adicional de \$3,000.**



### IMPUESTOS

Todos los costos de alquiler están sujetos al impuesto sobre las ventas según la ley. En algunos casos, es posible que no se hayan cobrado impuestos sobre los artículos que pagó por adelantado a su operador turístico y, por lo tanto, estos impuestos se le cobrarán a usted, a los precios vigentes en la oficina de Cruise America en el momento de la salida.

### INFORMACIONES ADICIONALES RESPECTO A PEAJES ELECTRONICOS:

Es importante tener en cuenta que la implantación del Peaje Electrónico está siendo cada vez más extendida en muchas zonas de USA y Canadá. Con el Peaje Electrónico los viajeros que usan las autopistas no tienen la opción de pagar en efectivo, sino que se toma una foto de su placa de matrícula, y se utiliza para valorar el importe del peaje. Los clientes de Cruise America son responsables del pago de estos importes.

### EXPLICACION SOBRE COMO CRUISE AMERICA Y CRUISE CANADA TRATARAN ESTOS CARGOS:

En algunos casos, Cruise America permite y utiliza un proceso denominado "Reasignación", mediante el cual, Cruise America facilita a la autoridad del peaje, la información del cliente, incluyendo nombre y dirección. La autoridad del peaje factura al cliente directamente y no hay ninguna intermediación más por parte de Cruise America en este proceso. El cliente debe pagar directamente a la Autoridad del peaje los importes del peaje o tasas que correspondan. La ventaja de este proceso para el cliente es que se evitan los cargos de gestión de Cruise America. En otros casos, Cruise America pagará directamente a la Autoridad del Peaje o compañía de la autopista. Cruise America cobrará gastos de gestión de \$15 (USD/CAD) al cliente mediante la tarjeta de crédito usada para la garantía de alquiler del motorhome. Los gastos de gestión son por alquiler de motorhome, no por peaje.

**NOTA IMPORTANTE:** Hay diferencia entre el Peaje Electrónico y los servicios tales como "Fastrack" y "EZ Pass lanes". En caso de utilizar el "Fastrack" o el "EZ Pass lane" sin el correspondiente teletac, tendrán que pagar multas, además del peaje. Las multas pueden llegar a ser entre \$25 y \$100 por sanción. Es responsabilidad de los clientes evitar pasar por estos carriles bajo cualquier circunstancia, para evitar dichas tasas. Por último, las multas por mal estacionamiento, por pasar un semáforo, por exceso de velocidad, y otras sanciones de tránsito, son tratadas por Cruise America de forma similar a lo explicado anteriormente, sin embargo, los gastos de gestión aplicados por Cruise America son en estos casos de \$50 (USD/CAD) por alquiler.

## RETIRO DEL VEHICULO – DEJANDO LA OFICINA DE ALQUILER DE CRUISE AMERICA

### HORA DE RETIRO – ALQUILERES REGULARES (SIN TRASLADOS)

El retiro o "pick up" de vehículos comienzan a las 13:00 horas y finalizan a las 16:00 horas. Sin embargo, tenga en cuenta que si sale un sábado o domingo, puede ser diferente ya que algunas oficinas cierran más temprano (tenga en cuenta que los retiros los domingos están limitados según las oficinas y la temporada del año en la que viaja). Esta política es similar a la política de "check-in" de un hotel. Su hora de retiro variará. No reembolsamos retiros tardíos de vehículos.

### HORA DE RETIRO – ALQUILERES CON TRASLADOS (EBDS)

Con la recompra del paquete de traslados (Early Bird Departure Special), el retiro del vehículo será entre las 9:00 AM (09:00hs) y mediodía (12:00hs)

### ACEPTACION DEL VEHICULO

Se le solicitará que firme un formulario de aceptación de Vehículo/Satisfacción con el Servicio (check list), en el que se enumera la condición del vehículo, para garantizar que parte en un vehículo limpio, que funciona correctamente, con los kits completos, propano adecuado, los depósitos de basura vacíos y un nivel de gasolina adecuado. Asegúrese de indicar todos los elementos con los cuales no este satisfecho antes de partir (faltantes, rayones, etc).

## EN RUTA

### DISPONEMOS DE UN TELÉFONO DIRECTO DE ASISTENCIA A VIAJEROS 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA.

Debe llamar al numero **(800) 334-4110 (solo teléfono fijo o celular; no utilizamos una aplicación de mensajería)** para hacer sus preguntas, ya sean cuestiones mecánicas, de servicio o relacionadas con las vacaciones. No podemos ayudar si no llama. Una llamada a su centro de alquiler de salida, a su agente de viajes o a su operador turístico no le ayudará. Cruise America no es responsable de sus inquietudes si no llama a Asistencia en Viajes y proporciona documentación sobre sus problemas o cuestiones durante su viaje.

**Aviso Legal:** Cruise America no asume responsabilidad alguna ni será responsable de ningún reembolso por los clientes por comunicaciones telefónicas, por texto, datos o sobrecargas de roaming, para llamadas a nuestro servicio de asistencia gratuita. Nuestro servicio de Asistencia de Viajeros es un número gratuito que se puede llamar a través de un teléfono local desde una estación de servicios, camping, restaurante, etc. Alternativamente, aconsejamos a los clientes a buscar opciones menos costosas como comprar un SIM localmente para sus llamadas en el extranjero.

### GUIA DE AYUDA AL ARRENDATARIO

La Guía de Asistencia al Arrendatario aborda el funcionamiento de todas las características del funcionamiento del motorhome. La guía de Asistencia al Arrendatario incluye instrucciones importantes. Usted es responsable de leer atentamente la Guía de Asistencia al Arrendatario. Esta Guía también le informará de qué hacer en caso de accidente o daño que pueda ocurrir con el motorhome, así como aconsejará con el uso del equipo de seguridad incluido.

Es el primer lugar donde deber mirar en caso de tener un problema. La Guía de Asistencia al Arrendatario (en varios idiomas) está incluida con cada alquiler de motorhome y se puede consultar online en o imprimirla desde [www.RVCheckin.com](http://www.RVCheckin.com)

### ACCIDENTES/COLISION

En caso de accidente, deberá avisar inmediatamente a Asistencia al Viajero desde el lugar del accidente (ver número de teléfono arriba). Recibirá instrucciones sobre cómo proceder. También tendrás que obtener un informe policial o un parte de accidente (informe de banco). Si no puede obtenerlo en el lugar del accidente, deberá acudir a la comisaría de policía local donde podrá obtener un parte del accidente. Aceptaremos cualquiera de estos informes.

## RESTRICCIONES DE VIAJES

La cobertura es inválida si ocurren problemas en las siguientes zonas y todos los gastos de recuperación corren a cargo del cliente. La violación de esas restricciones anula cláusulas defectuosas y puede obligarle a asumir toda la responsabilidad sobre los daños del vehículo, incluidos los neumáticos, los gastos de remolque y demás gastos relacionados como resultado de avería ocasionada por transitar en estas zonas. Los clientes deben solicitar al personal del centro de alquiler toda la información sobre las restricciones de viaje y las circunstancias locales en el momento en el que retira su motorhome.

### ALASKA, YUKON Y LOS TERRITORIOS DEL NOROESTE & NEWFOUNDLAND

Se permite viajar por todas las carreteras públicas y/o numeradas. Queda prohibido circular por carreteras no públicas, por rutas no pavimentadas, rieles de tren y similar - denominadas generalmente 'rutas de entrada' ("logging roads") o por cualquier superficie que dañe el vehículo de forma exagerada o por vías peligrosas. Los clientes pueden recibir más información de Cruise America con respecto a las restricciones de viaje estacionales también. Nos reservamos el derecho de restringir el viaje, dependiente en condiciones actuales del camino

### VALLE DE LA MUERTE Y ZONAS DESIERTAS

Puede circular vehículos con EXTREMA PRECAUCIÓN en el Valle de la Muerte y otras áreas desérticas durante los meses de julio y agosto. En verano, los huéspedes visitan estas áreas bajo su propia responsabilidad y Cruise America no se hace responsable de reparaciones extraordinarias y otros gastos. Durante determinadas épocas del año, estos lugares son inhabitables y pueden resultar peligrosos para el conductor y los pasajeros.

### MANHATTAN

Debido a las restricciones que limitan la altura de los vehículos, el combustible de propano y el estacionamiento, los vehículos de propano no están permitidos en Manhattan y no pueden pasar por ninguno de los túneles subterráneos o submarinos.

### MÉXICO

Queda estrictamente prohibido cruzar la frontera entre Estados Unidos y México con un vehículo de Cruise America / Cruise Canada

### ADVERTENCIA DE INVIERNO

Los sistemas operativos de los vehículos no están completamente disponibles en temperaturas bajo cero. Consulte la Guía de ayuda al arrendatario sobre operaciones invernales y tenga en cuenta que en ciudades de Canadá y Estados Unidos, muchos vehículos incluyen anticongelante en sus tanques, pero es posible que el tanque de agua de su vehículo no esté disponible.

Sí, es posible alquilar y utilizar nuestros motorhomes durante los meses de invierno, pero tenga en cuenta que **los sistemas operativos del vehículo están limitados durante temperaturas bajo cero**, ya que siempre existe la posibilidad de que se produzcan daños por congelación en el sistema de agua y, por lo tanto, necesitamos preparar nuestros vehículos para el invierno (**consulte el informe sobre clima frío que describe los métodos de preparación para el invierno**). A modo de orientación, si se prevé que la temperatura sea igual a 0 grados Celsius durante 12 horas o más, los vehículos se entregarán a los clientes sin agua. Tenga en cuenta también que nuestros vehículos están equipados con neumáticos para todo tipo de clima y las cadenas para la nieve están estrictamente prohibidas. Recientemente, hemos eliminado la tarifa de preparación para el invierno para embarque y desembarque en las oficinas principales de Cruise America y en todas las oficinas de Cruise Canada. Tenga en cuenta que en algunas oficinas más pequeñas se seguirá aplicando el cargo de \$ 55 (USD/CAD). Los clientes son responsables de todos los daños por congelamiento.

Tenga en cuenta que en zonas de clima más frío muchos campings cerrarán durante el invierno, los detalles estarán en los sitios web de los campings y es responsabilidad del cliente comprobar esto antes de realizar una reserva de motorhome para comprobar que el viaje planificado es viable.

## REABASTECIMIENTO Y MANTENIMIENTO

Tendrá que apagar el motor y todas las fuentes de ignición, incluidos los aparatos de gas, el refrigerador, el calentador de agua, la estufa, el microondas, etc. cada vez que recarga. Usted es responsable de verificar y mantener el aceite del motor, los líquidos, la presión de los neumáticos y los niveles de refrigerante, y de notificarnos inmediatamente sobre cualquier problema mecánico. Si no lo hace, podrá ser considerado responsable de daños mecánicos.

## ASISTENCIA POR AVERIAS Y REINTEGRO DE REPARACION

Durante sus vacaciones en motorhome, algunas funciones del vehículo o de su sistema de carrocería pueden fallar o dejar de funcionar. Nuestro objetivo es que usted vuelva a la carretera lo más rápido posible.

Si experimenta una avería mecánica, Cruise America le informará para garantizar un mantenimiento seguro en la carretera con un servicio confiable. Todas las reparaciones requieren autorización telefónica de **Asistencia al Viajero (800) 334-4110**, quien anotará su problema en su registro de atención al cliente. No se proporcionarán herramientas de reparación de vehículos. Sus gastos por reparaciones autorizadas serán pagados directamente por Cruise America o reembolsados previa presentación de las facturas/recibos.

## REEMBOLSO DE LOS GASTOS DE DESPLAZAMIENTO

Si el vehículo necesita ser reparado debido a una avería de duración igual o inferior a 12 horas, sin que sea culpa nuestra, nuestra responsabilidad se limita al reembolso del costo del alquiler diario o de una parte del mismo. Las fallas de radio, aire acondicionado, refrigerador, generador, microondas, electrodomésticos o control de crucero no se consideran fallas de funcionamiento y no hay reembolsos por la reparación de estos artículos. Si una falla mecánica reportada inmediatamente a Asistencia en Viaje requiere que el vehículo sea reparado por más de 12 horas, ciertos gastos de alojamiento y transporte son reembolsables. Los gastos de alojamiento/transporte no están cubiertos si fallan la radio, el aire acondicionado, el frigorífico, el generador, el microondas, los electrodomésticos o el control de crucero, ya que no son necesarios para el funcionamiento básico del vehículo. El reembolso de gastos no será válido en caso de colisión y accidente o si no llama inmediatamente a Asistencia en Viaje. Estas disposiciones prevén hasta \$30 (USD/CDN) por día por persona para la estadía y hasta \$30 (USD/CDN) por día por grupo para gastos de transporte. El total garantizado por estas disposiciones es de hasta \$3,000 (USD/CDN) como máximo por viaje. Deberá presentar todos las facturas/recibos para el reembolso de gastos.

## DAÑO AL VEHÍCULO/SU RESPONSABILIDAD FINANCIERA

### DAÑO AL VEHÍCULO – VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS & CONDICIONES DEL CONTRATO DE ALQUILER – SU RESPONSABILIDAD

Si se viola el Contrato de alquiler o si no obtiene un informe policial, o si realiza usos prohibidos, usted es responsable de todas y cada una de las pérdidas o daños al vehículo por cualquier causa, independientemente de la culpa, y de todos los gastos relacionados.

### DAÑO AL VEHÍCULO – SU RESPONSABILIDAD

Siempre y cuando se cumplan las condiciones del contrato de alquiler, su responsabilidad por daños, robo y vandalismo al vehículo se limita a US\$2,500 (USD/CDN) por suceso o incidente.

### RESPONSABILIDAD POR DAÑOS: PLAN CERO DAÑO (ZDP Zero Damage Plan)

Como resultado de incluir el paquete adicional en la tarifa prepaga, hemos podido mejorar enormemente tanto la cobertura para usted como la simplicidad de la transacción. Solo tiene responsabilidad por un deducible de hasta \$2,500 por incidente, independientemente de la culpa por pérdida o daño del vehículo por evento, siempre que cumpla con los Términos y condiciones del Contrato de alquiler, informe con prontitud en caso de un daño directo o indirecto causado por usted mismo o terceros.

Cruise America y Cruise Canada ofrecen un producto llamado "Plan Cero Daño". El producto se puede comprar en el mostrador de alquiler y le permitirá reducir su responsabilidad por pérdida o daño del vehículo de \$2,500 a cero (\$0). Llamado Plan Cero Daños o "ZDP", el producto brindará tranquilidad a muchos de nuestros clientes que han expresado interés en una opción para reducir aún más su responsabilidad por daños durante el alquiler.



**PAQUETE DE DAÑO CERO (ZDP):** el paquete de exención de deducible (Deducible = \$2,500) esta disponible y se cobra por día (\$19,95) y, si aún no lo ha comprado por adelantado, puede comprarlo al retirar el vehículo.

¡La mayoría de nuestros clientes optan por incluirlo para evitar gastos adicionales en caso de cualquier avería o siniestro!

Si el cliente opta por pagar el ZDP (\$19,95 por día) – exención de la tarifa deducible, podemos mejorar significativamente los niveles de cobertura de una manera sencilla.

## SEGURO

### RESPONSABILIDADE CIVIL AUTOMOTOR

La cobertura legal básica de responsabilidad civil del automóvil está incluida en los costos de alquiler. Toda cobertura está sujeta a los Términos y Condiciones del Contrato de Alquiler.

### SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL SUPLEMENTARIO (SLI) - INCLUIDO EN ALQUILERES EN USA Y COBERTURA PRIMARIA EN ALQUILERES EN CANADÁ

La SLI proporciona cobertura de responsabilidad excesiva hasta un total de \$500,000 para alquileres en USA, límite único combinado de cobertura por incidente contra reclamos realizados por terceros por lesiones corporales, muerte y/o daños a la propiedad causados por la operación del vehículo. Cobertura primaria de \$1,000,000 para alquileres en Canadá. SE APLICAN EXCLUSIONES. Una lista parcial está contenida en el contrato de alquiler. Por favor consulte a la salida.

### RESUMEN DE COBERTURAS – SALIDA EN USA

Si cumples con los Términos y Condiciones del Contrato de Renta, reportas accidentes y/o daños de manera inmediata y evitas usos prohibidos del vehículo, tu cobertura incluye:

- Seguro de responsabilidad civil para automóviles con cobertura primaria obligatoria y excedente de hasta \$500.000.
- Pérdida/Daño del vehículo: solo \$2,500 de responsabilidad por suceso o accidente. Está cubierto por montos superiores a \$2,500 en la mayoría de las condiciones
- Reembolso de viaje - Gastos de viaje resultantes de averías mecánicas de hasta US\$ 3.000 por recorrido

### RESUMEN DE COBERTURAS – SALIDA EN CANADA

Si cumples con los Términos y Condiciones del Contrato de Renta, reportas accidentes y/o daños de manera inmediata y evitas usos prohibidos del vehículo, tu cobertura incluye:

- Seguro de responsabilidad civil para automóviles con cobertura primaria obligatoria y excedente de hasta \$1.000.000.
- Pérdida/Daño del vehículo: solo \$2,500 de responsabilidad por suceso o accidente. Está cubierto por montos superiores a \$2,500 en la mayoría de las condiciones
- Reembolso de viaje - Gastos de viaje resultantes de averías mecánicas de hasta US\$ 3.000 por recorrido

## DEVOLUCION DEL VEHICULO

### HORARIOS DE DEVOLUCION DE VEHÍCULOS – ALQUILERES REGULARES (SIN TRASLADOS)

Los vehículos deberán devolverse de 9 a 11 horas.

### HORARIOS DE DEVOLUCION DE VEHÍCULOS – ALQUILERES CON TRASLADOS (EBDS)

Con la precompra del paquete de traslados (Early Bird Departure Special) deberás devolver tu vehículo en el Centro de Alquiler entre las 9:00 am y el mediodía y nunca devolverlo después de las 3:00 pm a menos que la devolución se realice un sábado. Tenga en cuenta que los horarios de apertura de los sábados pueden ser diferentes ya que algunas oficinas cierran más temprano. ALGUNAS OFICINAS DE CRUISE AMERICA ESTÁN ABIERTAS TAMBIEN LOS DOMINGOS, CONSULTE A SU OPERADOR.

### **TASAS/SOBRECARGO DE RETRASO EN LA DEVOLUCIÓN DEL VEHICULO:**

Se cobrará una tarifa de **USD 25 por cada hora que el vehículo se retrase en la devolución** sin autorización.

El arrendatario se compromete a devolver el vehículo en las mismas condiciones en que lo recibió, excluido el desgaste normal. Dependiendo de las condiciones locales, se podrá cobrar una tarifa de limpieza y/o evacuación del depósito de residuos al devolver el vehículo. Es posible que también deba pagar por daños o pérdida del equipo en caso de existir. No reembolsamos devoluciones anticipadas.

### **INFRACCIONES Y MULTAS DE TRANSITO, ESTACIONAMIENTO**

Usted es responsable de informar y pagar todas las infracciones de tráfico/estacionamiento en el momento de la devolución. Se le cobrará a su tarjeta de crédito cualquier costo/multa/sanción emitida a Cruise America, así como una tarifa administrativa de hasta \$250, por no informar una infracción de tránsito/estacionamiento en el momento de la devolución.

### **TRASLADOS DE SALIDA**

Los traslados no están incluidos en los costos de alquiler prepago. Los traslados de salida son su responsabilidad. Solo con la compra previa del paquete de traslados (EBDS) estarán disponibles los traslados de salida al hotel o aeropuerto dentro del área de influencia previamente determinada por Cruise America. Una devolución tardía invalidará nuestra responsabilidad hacia usted por el traslado de salida. Los traslados de salida normalmente se realizan antes de las 16:00 horas.



## TARIFAS ONE-WAY – ALQUILERES DE UNA SOLA VIA (DEVOLUCION EN UNA OFICINA DIFERENTE A LA DEL INICIO DEL ALQUILER) PARA SALIDAS 2024

DEPARTURE LOCATION		RETURN LOCATION																																	
		ABQ	ANC	ATL	AUS	BIL	BNA	BON	BOS	BZN	CHI	CLT	DEN	DFW	EVT	SWF	FLL	HOU	LAS	LAX	MIA	MSP	MSY	NYE	ORL	PDX	PHL	PHX	SAN	SFO	SLC	TPA	IAD		
Albuquerque	ABQ		600	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	600	550	550	550	550	550	550	
Anchorage	ANC	550		550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	650	550	550	550	550	650	550	600	600	650	550	600	550	550	550	550	550	550	550	
Atlanta	ATL	550	550		550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	
Austin	AUS	550	550	550		650	600	600	600	650	550	550	550	250	550	600	550	250	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	
Billings	BIL	650	650	650	650		650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	
Nashville	BNA	600	600	600	600	650		600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Boston - N	BON	600	600	600	600	650	600		600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Boston - S	BOS	600	600	600	600	650	650	600		650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Bozeman	BZN	650	650	650	650	650	600	650	650		650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	600	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	
Chicago	CHI	550	550	550	550	650	600	600	600	650		550	550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	
Charlotte	CLT	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550		550	550	550	600	550	550	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	
Denver	DEN	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550		550	450	600	650	550	450	450	650	550	600	600	650	550	600	450	400	450	550	650	550	550	
Dallas	DFW	550	550	550	250	650	600	600	600	650	550	550	550		550	600	550	250	550	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	
Seattle (Everett)	EVT	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	400	550		600	650	550	400	400	650	550	600	600	650	550	600	400	550	400	400	650	550		
New York - N	SWF	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650		650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	
Fort Lauderdale	FLL	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600		550	400	400	250	550	600	600	250	550	600	400	550	600	400	250	550		
Houston	HOU	550	550	550	250	650	600	600	600	650	550	550	550	250	550	600	550		550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	
Las Vegas	LAS	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	250	550	400	600	650	550		250	650	550	600	600	650	550	600	400	400	250	250	650	550	550	
Los Angeles	LAX	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	250	550	400	600	650	550	250		650	550	600	600	650	550	600	400	550	250	250	650	550	550	
Miami	MIA	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	250	550	400	400		550	600	600	250	550	600	400	550	600	400	250	550	550	550	
Minneapolis	MSP	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	600	550	550	550	550	550		600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	
Baton Rouge/ New Orleans	MSY	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600		600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
New York East	NYE	600	600	600	600	650	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Orlando	ORL	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	400	400	250	550	600	600		550	600	400	550	600	400	250	550	550	
Portland	PDX	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	650	550	550	550	650	550	600	600	650		600	550	550	550	550	550	550	550	
Philadelphia	PHL	600	600	600	600	650	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600		600	600	600	600	600	600	600	
Phoenix	PHX	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	400	550	400	600	650	550	400	400	650	550	600	600	650	550		600	550	400	400	650	550	550	
San Diego	SAN	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	400	550	550	600	650	550	400	350	650	550	600	600	650	550	600	550		400	550	650	550	550	
San Francisco	SFO	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	250	550	400	600	650	550	250	300	650	550	600	600	650	550	600	400	400		400	650	550	550	
Salt Lake City	SLC	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	400	550	400	600	650	550	400	400	650	550	600	600	650	550	600	400	550		400	650	550	550	
Tampa	TPA	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	400	400	250	550	600	600	250	550	600	400	550		400	650	550	550	
Washington DC	IAD	550	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	550	550	550	600	600	550	550	400	550	550	550	550	550	550	550	550	550

La tarifa por cambio “solo ida” o cualquier oficina de servicio modificada (Chicago Northwest, Cincinnati, Ft Myers, Missoula, Orange County, Reno, Pittsburgh) es de \$650.



## CANADA

DEPARTURE LOCATION	RETURN LOCATION				
	YHZ	YUL	YVR	YYC	YYZ
Halifax	YHZ	700	700	700	700
Montreal	YUL	700	700	700	500
Vancouver	YVR	700	700	500	700
Calgary	YYC	700	700	700	700
Toronto	YYZ	700	500	700	700